

令和3年9月28日

NPO法人日本タバコフリー学会
代表理事 蘭 潤 様

近畿日本鉄道株式会社
お客様センター

拝復、時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、近畿日本鉄道をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
さて、先般弊社宛にお寄せいただきましたご意見、ご要望につきまして、
下記のとおり返事申し上げます。

弊社では、多数のお客様より全面禁煙化を求める声をいただいている一方で、喫煙環境の継続を求める声もあることから、分煙という形をとっており、一部の観光列車を除く特急列車、主要13駅に喫煙室を設置しております。

現在、喫煙室内の密集を避けるため、駅の喫煙室の使用を一時停止するとともに、特急列車の喫煙室の入室を1名としていただく取組みを実施しております。

これらの取組みにつきましては、今後の情勢を見て、以前の形に戻すことの可否や時機を検討してまいりたいと考えておりますので、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

また、同封いただきました返信用のレターパックにつきましては、お返しさせていただきます。

これからも近畿日本鉄道をご愛顧くださいますよう、お願い申し上げます。

敬 具

担当部署： 企画統括部営業企画部