

特定非営利活動法人 日本タバコフリー学会
代表理事 菌 潤 様

拝啓

初秋の候、日頃は、JR東海をご愛顧いただきましてありがとうございます。

この度は、貴重なご意見をお寄せいただきましてありがとうございます。頂きましたご要望書に以下の通り回答させていただきます。

弊社では現在、新型コロナウイルス感染症対策として、お客様に安心して鉄道をご利用いただけるようにさまざまな取組みを実施いたしております。

新幹線車内につきましては、空調・換気装置により常に外の空気との入れ替えを実施しているほか、清掃員によりお客様の手が触れやすい場所の定期的な消毒、車内巡回時の車掌によるドアノブ等の消毒を実施いたしております。駅におきましても、お客様の手が触れやすい場所を定期的に消毒するなどしております。

また、弊社といたしましては、健康増進法の趣旨を踏まえ、受動喫煙を防止するよう努めています。在来線では、駅構内において、ホームやコンコースを全面禁煙としています。列車内においては、寝台列車の一部を除き全面禁煙としています。新幹線では、駅構内において、ホームやコンコースに設けた喫煙ルームを除き禁煙としています。列車においては、N700Aタイプ、N700Sでは客室の外に設けた喫煙ルームを除き全面禁煙しています。現在、新型コロナウイルス感染症対策として、車内の喫煙ルームをご利用いただく人数を制限させていただくとともに、お客様同士のご配慮をお願いいたしております。

喫煙ルームのご利用の取り止めや閉鎖する予定はございませんが、菌様よりこの度賜りました貴重なご意見は今後の業務の参考とさせていただきます。

引き続き、安全で快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

敬具

令和3年9月17日
東海旅客鉄道株式会社
広報部サービス相談室
TEL : 050-3772-3910
受付時間 9:00~17:00 (土日除く)