

2021年9月16日

NPO 法人日本タバコフリー学会

代表理事 菌 潤 様

拝復 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社をご利用くださりまして、誠にありがとうございます。このたび弊社に頂戴しましたお手紙につきまして、お客さまからのご意見・ご要望をお伺いする窓口である、ご意見承りセンターからご回答申し上げます。

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございます。

弊社といたしましては、改正健康増進法が2020年4月に完全施行されましたことから、行政機関の指針に基づき受動喫煙防止に取り組んでおります。受動喫煙防止対策として、お客さまが多い首都圏の一部エリアの駅では全面禁煙化を行っており、それ以外の首都圏の駅や地方エリアの駅では、タバコを吸われるお客さま、吸われないお客さま双方が快適にご利用いただけるよう配慮しながら、分煙の取り組みや既存の喫煙所閉鎖を実施しております。今後につきましては、お客さまからのご意見や社会情勢を踏まえつつ、引き続き受動喫煙防止対策を実施してまいります。

また、弊社の新幹線および特急・急行列車、快速・普通列車の列車内については全面禁煙となっており、列車内に喫煙ルームの設置は行っておりません。新型コロナウイルス感染症の感染防止対策として列車内の換気や咳エチケットに関する車内放送を行う等の取り組みを実施しており、今後も関係行政機関等のご指導に従い、適切な対応を検討してまいります。

今後も、みなさまに愛され、親しまれるJR東日本をめざしてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

末筆ではございますが、菌様のご健勝とますますのご活躍をお祈り申し上げます。

敬 具

東日本旅客鉄道株式会社  
ご意見承りセンター